Caso de Sucesso:
Argentina DOJ

O DESAFIO

Atualizar e aumentar o número de estações de trabalho em um prédio com 6.000 funcionários e infraestrutura de cabeamento que não pode ser alterada a curto prazo - tudo da maneira mais econômica possível.

A SOLUÇÃO

Com a compra de 1000 dispositivos **X350**, a Secretaria de Justiça da província de Córdoba conseguiu aumentar e atualizar até 4.000 novas estações de trabalho, graças à facilidade de instalação, velocidade e segurança dos dispositivos **X-series**.

Esses dispositivos comportam até sete usuários simultâneos em um único computador, por uma fração do custo de um computador normal.

OS RESULTADOS

- Total acesso aos computadores pelos funcionários e aumento da eficiência.
- Economias de 75% em gastos com energia.
- Redução de 75% em gastos com hardware e suporte.
- Digitalização total das informações.

A Secretaria de Justiça mais eficiente e automatizada da Argentina utiliza 80% em total de equipamentos da NComputing.

Córdoba é a segunda maior cidade na Argentina. A Secretaria de Justiça abriga cinco Tribunais de Primeira Instância (Criminal, Civil, Empresarial, Administração de Disputas Laborais, e Eleitoral), e é a superintendência de todas as atividades judiciais da região.

Com uma edificação enorme, seis mil (6.000) funcionários e mais de cinco mil (5.000) visitantes diariamente, a Secretaria de Justiça de Córdoba precisava equipar os funcionários que não tinham equipamentos ou que usavam equipamentos obsoletos. O processo tradicional de fornecimento de equipamentos requeria um investimento significante e um período de implementação amplo.

Após considerar várias opções, selecionaram o **X350** da *NComputing* devido ao preço e ao feedback positivo do teste piloto. "Essa escolha baseou-se na nossa necessidade de implementar mais estações de trabalho sem alterar o cabeamento estrutural, que não conseguiríamos obter com outras alternativas", diz Mercedes Cafferata Nores, chefe de Logística e Segurança da Computação da Secretaria de Justiça de Córdoba.

Cada **X350** permite três usuários por computador, ao passo que o **X550** admite cinco usuários. A flexibilidade dos dispositivos **X350** os torna fáceis de serem instalados. Os aplicativos e o software operam simultânea e independentemente em cada área de trabalho virtual. Os dispositivos de acesso são pequenos, silenciosos e fáceis de montar na parte de trás do monitor. Eles proporcionam a cada usuário uma experiência rica em Windows ou Linux, e oferecem multimídia com acesso completo a áudio e vídeo.

O modelo **X350** proporciona uma experiência computacional excelente para o perfil do usuário alvo (navegador para aplicativos de administração jurídica, editor de textos, e aplicativos). O custo menor de investimento inicial e manutenção contínua, quando comparado ao uso de PC permite a mais usuários acessarem os sistemas de gestão jurídica sem aumentar o orçamento.

Caso de Sucesso: Argentina DOJ

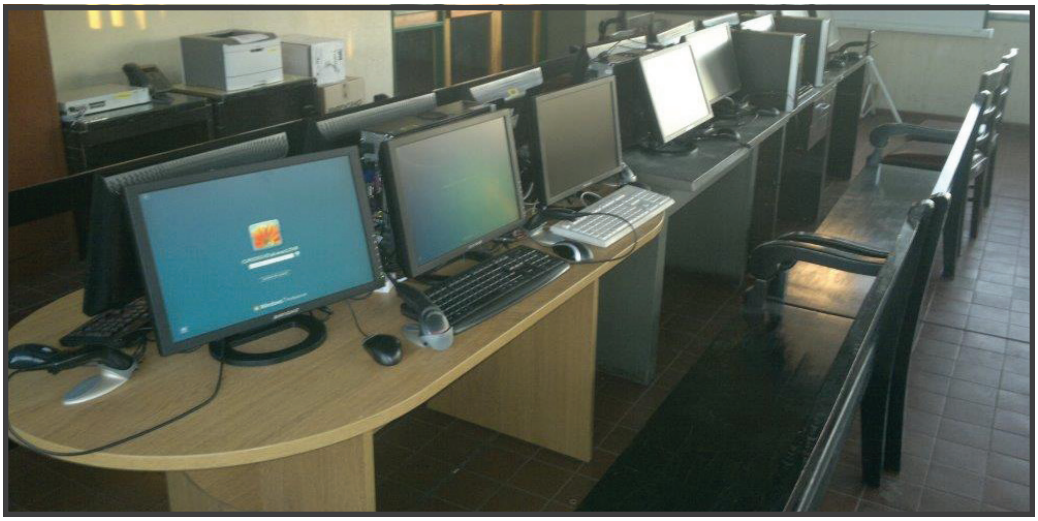
ARQUITETURA DA INFORMAÇÃO

- PC Dual Core, 2 e 4 GB de RAM.
- Monitores LCD, 15", 17" e 19".
- Servidor 10:100 com plataforma de 1 GB.
- Ambiente de rede: 10/100.
- Periféricos: Monitor, teclado, mouse, e leitor ótico.
- Topologia da rede:
  GB no core e na distribuição, com anel externo de 10/100.

"A satisfação dos funcionários aumentou graças ao maior número de estações de trabalho, o que significa melhor fornecimento de serviço na Secretaria de Justiça... a satisfação dos visitantes e advogados também é alta devido à disponibilidade das estações de trabalho, visto que ajudam a melhorar o nível de serviço ao público (advogados, cidadãos, etc.), bem como a resolução de casos"

Cafferata Nores
Chefe de Logística e Segurança da Computação da Secretaria de Justiça de CórdobaDepartment

Isso permitiu implementações em outras 24 Secretarias de Justiça em outras cidades na região, todas gerenciadas em uma única estrutura. "A satisfação dos funcionários aumentou graças ao maior número de estações de trabalho, o que significa melhor fornecimento de serviço na Secretaria de Justiça", afirma Cafferata Nores, adicionando que "a satisfação dos visitantes e advogados também é alta devido à disponibilidade das estações de trabalho, visto que ajudam a melhorar o nível de serviço ao público (advogados, cidadãos, etc.), bem como a resolução de casos".



A implementação começou em 2010 com uma demo apresentada pelo distribuidor regional, e é focada na área de despacho, onde o juiz, os assistentes e as secretárias trabalham, bem como no foro - a área de serviço público onde os advogados conseguem acessar informações digitais. Cada área de despacho possui aproximadamente quatro funcionários, cada qual equipado com um dispositivo **X350** ou seu PC host. A área pequena que o dispositivo ocupa permite que estações de trabalho adicionais se encaixem em mesas existentes, totalizando 4.000 estações de trabalho utilizadas por 80% da organização.

O sucesso do dispositivo **X350** em termos de facilidade de instalação, manutenção e baixo consumo de energia (somente 1 watt por usuário) resultou na ampliação desse modelo computacional para outras partes da região. Isso fez com que a Secretaria de Justiça se tornasse a entidade governamental mais avançada no país em termos de automação da informação. "A Secretaria de Justiça está presente em 24 cidades em toda a província de Córdoba, incluindo a capital. A WAN deve cobrir aproximadamente 60 prédios e terá um aumento de pelo menos 10 neste ano", declara Diego LaSerna, Diretor de TIC da Secretaria de Justiça.

1875 South Grant Street, Suite 570 | San Mateo, CA 94402 | 1.650.409.5959 | *info@ncomputing.com* | *www.ncomputing.com*

© **Copyright 2018 NComputing Co., Ltd.** NComputing® and vSpace® are internationally registered trademarks by NComputing. Copyright © 2003 – 2017. The product could differ from the images shown. The information contained herein is subject to change without notice. Specific features may vary from model to model. The only support and warranties for NComputing products and services are set forth in the express support and warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. NComputing shall not be liable for technical or editorial errors or omissions.

552153_V2